

Hinweis: *Beispielaufgabe (Auszug aus einer kompletten Prüfung) aus dem Bereich Wirtschaft und Verwaltung, Niveaustufe II*

Dient als Orientierungshilfe (Rezeptions- oder Mediationsaufgaben sind nicht berücksichtigt).

Handlungsrahmen:

Sie arbeiten in der Einkaufsabteilung eines mittelständischen Modehauses. Bisher hat das Geschäft seine Bekleidungsartikel hauptsächlich bei Herstellern aus Deutschland und Italien bezogen. Auf der Düsseldorfer Modemesse hat Ihre Chefin Kontakt mit dem spanischen Textilunternehmen Inditex aufgenommen. Wenige Tage später erhält sie von Inditex Informationsmaterial, u. a. eine Demo – DVD.

Aufgabe 3: Produktion

30 Punkte

Situation:

Nach den erhaltenen Informationen über Inditex möchte Ihre Chefin das Sortiment des Modehauses erweitern und an das spanische Unternehmen eine Anfrage schicken. Heute Morgen haben Sie von ihr folgende Gesprächsnotiz erhalten mit der Bitte, eine versandreife Anfrage zu erstellen.

Aufgabe:

Ihre Chefin hat die Anfrage in einer Gesprächsnotiz stichwortartig vorbereitet. Schreiben Sie als E-Mail im Auftrag Ihrer Chefin eine versandreife Anfrage. Berücksichtigen Sie dabei folgende Punkte:

- Anrede
- Betreff
- Bezug auf den Messebesuch im Februar und auf das Gespräch, dass Sie mit Frau Nuria Fernández geführt haben;
- Interesse äußern, Geschäftsbeziehungen mit dem spanischen Textilunternehmen Inditex aufzunehmen, um das Sortiment zu erweitern;
- Interesse speziell an Sommerkleidung: Jacken, Mänteln und Hosen
- Bitte um Zusendung einer aktuellen Preisliste, des Katalogs, einiger Muster und der Liefer- und Zahlungsbedingungen;
- Bitte um Gewährung eines Einführungsrabatts;
- Überzeugung ausdrücken, dass der neue spanische Modetrend auch in Deutschland guten Anklang finden wird;
- Hoffnung, bald einen ersten Auftrag zu erhalten;
- Schlussformel

Lösungshinweise

Aufgabe 3: Produktion

30 Punkte

Checkliste ohne Punkte (im Zusammenspiel mit Deskriptorensatz-Produktion)

- saludo
- asunto
- referirse a la visita de la feria en febrero y la conversación con la señora Fernández
- mostrar interés en entablar relaciones comerciales con la empresa Inditex/el Grupo Inditex
- tener interés especialmente en ropa para verano: chaquetas, abrigos y pantalones
- rogar que se le envíe la actual lista de precios, el catálogo, unas muestras así como las condiciones de pago y entrega
- conceder un descuento inicial/una rebaja de introducción
- estar convencido de la buena acogida de la moda española en Alemania
- esperanza de recibir un primer pedido
- despedida